

オンライン診療・電話再診の目的と説明

この度、初診の患者様の診療を含むオンライン診療が政府により解禁されました。これは新型コロナウイルス感染を防止する目的で許可された**時限的な措置**です。オンライン診療や電話再診では問診や視診のみで判断いたしますが、通常の対面診療より診察の精度が下がってしまうことは否めません。そのため、初診の患者様は医師が「医学的にオンライン診療が可能」と判断した場合のみに保険診療が行えます。ただ、病状が安定している患者様の再診には、コロナウイルス感染が広がる社会環境においては適した一つの診療方法と考えております。

当院ではオンライン診療を行うにあたり、スマートフォンアプリ、クリニックをつかったシステムを導入いたしました。システム利用にあたっては厚生労働省の通知をもとに、保険外併用療養費として 500～1000 円（税別）のご負担を患者様にお願いしております。ただし、保険診療費が対面診療に比べて安価な為、当院で比較した際には患者様の実際のご負担増は 400-600 円程度となります。（疾患や初再診により変動があります。）また、普段医療機関で保険診療費用が発生しない小児や生活保護の方などは保険外併用療養費として 500～1000 円（税別）の費用負担が必要となります。

オンライン診療は新型コロナウイルス感染防止、時間の有効活用には非常に適しておりますが、医療費負担が少し増えますので、ご負担増を容認できると考えられる患者様には積極的にご利用いただければと考えております。当院のオンライン診療の対象患者様は 16 歳以上の方です。小児の方は継続処方に関り診療可能です。

オンライン診療における予約や受診等に係るシステム利用、電話再診等に要する費用として

・初診の方（初めて当院を受診される方、受診歴はあるが新規の症状の方）

一回につき 1000 円（税別） 実際の負担増 400 円程度

・再診の方（継続中の薬の処方を希望される方、検査結果説明をご希望の方）

一回につき 500-1000 円（税別） 実際の負担増 400-600 円程度

○オンライン診療のおおまかな流れ（お薦めです）

- ・スマートフォンからクリニックのアプリで希望予約時間を指定します。
- ・アプリ内で必要事項を入力、保険証や医療証、同意書を撮影しアップロード。その他、健康診断結果やお薬手帳、他の医師からの紹介状などお持ちのかたは同時にアップロードをお願いします。
- ・予約日時にスマートフォンをお持ちになり待機してください。医師よりアプリを介してお呼び出します。（診察状況によって多少お時間が前後いたします。）
- ・オンライン診療を行います。診療終了後にアプリ内でのカード決済を行います。
- ・処方せんを発行する場合、ご指定の薬局にファックスします。薬は薬局でお受け取りください。

○電話再診のおおまかな流れ（お薦めいたしません）

- ・同意書にサインを頂き、当院にファックスをお願いいたします。その後、当院にお電話を頂き、医師が問診による電話再診を行います。（時間帯によっては対応が難しい場合があります。）
- ・処方せんを発行する場合、ご指定の薬局にファックスします。薬は薬局でお受け取りください。
- ・診療費は当院指定の銀行口座に振込、もしくはご来院頂きご精算となります。

オンライン診療と比較すると、電話再診はできることが限られており、精算などもすべてご自身で行っていただくかなければなりませんので、極力オンライン診療をご利用頂きますようお願いいたします。

オンライン診療・電話再診、保険外負担に関する同意書

下記をご確認の上、すべての項目のチェックをお願いいたします。

- オンライン診療の利点（感染リスクの低減、時間の節約など）と欠点（診断精度の低下、見逃しのリスク、個人情報漏えいのリスクなど）を理解したうえで受診いたします。
- 一度の診察時間は5-10分程度となります。
- 保険外併用療養費が必要であり、実質400～600円程度、自己負担額が増えることを理解しました。
- 初診の場合、医師の判断でオンライン診療が不可能と判断した場合、受診勧奨（病院に来ていただくことを推奨）になる場合があります。受診勧奨となった場合、自費診療となり1000円（税別）を診察料としてお支払い頂きます。
- 初診の場合、薬の処方は厚生労働省の通知に従い7日間を処方上限といたします。
- 再診の場合、薬の処方30日間を処方上限といたします。
- 睡眠薬や抗精神病薬、ハイリスク薬（免疫抑制剤など）の処方できません。
- 処方せん送付希望の薬局の記載をお願いします。

薬局名 _____ 住所 _____

電話番号 _____ FAX 番号 _____

薬局必要事項の記載がない場合には診察できませんのでご注意ください。

- 今回のオンライン診療は新型コロナウイルス感染対策としての緊急導入となります。感染拡大収束後のオンライン診療の継続は適宜検討していきますが、システムの変更や中止、保険外併用療養費用の改定がある可能性がございます。

令和 年 月 日

患者氏名 _____

代筆者氏名 _____

〒168-0081 東京都杉並区宮前 1-14-10
ささき医院
電話・FAX 03-3332-4841